



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКард-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: [reception@scserv.ru](mailto:reception@scserv.ru), site: [www.scserv.ru](http://www.scserv.ru)

## **УЧЕБНЫЙ КУРС**

### **Установка и настройка ПО «TellME» на банкоматах Nautilus Hyosung**

Москва  
2019

## День первый

1. Назначение ПО, задачи и возможности.
2. Описание концепции ПО, общие понятия WOSA/XFS.
3. Структура ПО.
4. Версионность ПО. Состав ПО текущей версии.
5. Лицензионная политика. Устройства: HardLock-LPT, HardLock-USB, Hasp.
6. Особенности установки операционной системы Windows:
  - a. инсталляция операционной системы с диска производителя банкоматов.
7. Первоначальная настройка параметров Windows:
  - a. региональные настройки;
  - b. настройка свойств экрана;
  - c. настройка рабочего стола;
  - d. настройка Security Center;
  - e. настройка файла подкачки.
8. Дополнительное оборудование, используемое в банкоматах:
  - a. ридеры микропроцессорных карт;
  - b. HardLock, HASP;
  - c. модули бесперебойного питания.
9. Установка дополнительных программ (Visual C++ SP1 2005).
10. Порядок установки и особенности настройки ПО «TellME»:
  - a. инсталляция ПО «TellME»;
  - b. деинсталляция и смена версий ПО «TellME»;
  - c. сохранение криптоключей криптоклавиатуры.
11. Структура и принципы ведения операционных дней финансовых устройств и платежных систем.
12. Конфигурация ПО «TellME»:
  - a. конфигурация устройств;
  - b. общая конфигурация;
  - c. конфигурация платежных систем.
13. Основные принципы работы системы MassPay.
14. Настройка клиентского модуля системы MassPay.
15. Первый запуск ПО и регламентные работы по запуску ПО в эксплуатацию.
16. Меню оператора.
17. Состояние устройств.
18. Открытие/закрытие операционных дней.
19. Проведение тестовых операций.

## День второй

20. Меню оператора на ННТ (в версии TellME 2.86.05.01.xxx - отсутствует).
21. Ведение журналов:
  - a. аппаратный журнал \*.ERL;
  - b. журнал технических сбоев \*.HWR;
  - c. электронная версия журнального принтера \*.PRJ;
  - d. электронная версия чекового принтера \*.PRR;
  - e. журнал обмена данными с хостом \*.NDC;
  - f. журнал обмена данными с MassPay \*.PPS.
22. Изменение рекламного контента при работе ПО «TellME».
23. Установка и настройка Агента мониторинга (опция).

24. Установка и настройка системы АРМ-мониторинга (опция).
25. Установка и настройка систем видеонаблюдения (опция).
26. Установка политики безопасности, настройка Windows XP.
27. Порядок обращения в Службу Сервиса Клиентов (ССК).
28. Практические занятия.

## **День третий**

29. Практические занятия.