



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКард-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: reception@scserv.ru, site: www.scserv.ru

УЧЕБНЫЙ КУРС

Установка и настройка ПО «TelIME» на банкоматах NCR

Москва
2019

День первый

1. Назначение ПО, задачи и возможности.
2. Описание концепции ПО, общие понятия WOSA/XFS.
3. Структура ПО.
4. Версионность ПО. Состав ПО текущей версии.
5. Лицензионная политика. Устройства: HardLock-LPT, HardLock-USB, Hasp.
6. Особенности установки операционной системы Windows:
 - a. инсталляция операционной системы с диска производителя устройств;
 - b. установка нижнего уровня XFS.
7. Первоначальная настройка параметров Windows:
 - a. региональные настройки;
 - b. настройка свойств экрана;
 - c. настройка рабочего стола;
 - d. настройка Security Center;
 - e. настройка файла подкачки.
8. Дополнительное оборудование, используемое в банкоматах:
 - a. HardLock, HASP.
9. Установка дополнительных программ (Visual C++ 2005 SP1 Redistributable).
10. Порядок установки и особенности настройки ПО «TellME»:
 - a. инсталляция ПО «TellME»;
 - b. обновление ПО «TellME»;
 - c. деинсталляция и смена версий ПО «TellME».
11. Конфигурация ПО «TellME»:
 - a. конфигурация устройств;
 - b. общая конфигурация;
 - c. конфигурация платежных систем.
12. Структура и принципы ведения операционных дней финансовых устройств и платежных систем.
13. Основные принципы работы системы MassPay.
14. Настройка клиентского модуля системы MassPay.
15. Первый запуск ПО и регламентные работы по запуску ПО в эксплуатацию.
16. Меню оператора.
17. Состояние устройств.
18. Открытие/закрытие операционных дней.
19. Проведение тестовых операций.
20. Меню оператора на ННТ.
21. Ведение журналов:
 - a. аппаратный журнал *.ERL;
 - b. журнал технических сбоев *.HWR;
 - c. электронная версия журнального принтера *.PRJ;
 - d. электронная версия чекового принтера *.PRR;
 - e. журнал обмена данными с хостом *.NDC;
 - f. журнал обмена данными с MassPay *.PPS.
22. Изменение рекламного контента при работе ПО «TellME».
23. Установка и настройка Агента мониторинга (опция).
24. Установка и настройка системы АРМ-мониторинга (опция).
25. Установка и настройка систем видеонаблюдения (опция).
26. Установка политики безопасности, настройка Windows XP.
27. Порядок обращения в Службу Сервиса Клиентов (ССК).

День второй

28. Практические занятия.