



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКард-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: reception@scserv.ru, site: www.scserv.ru

УЧЕБНЫЙ КУРС

Установка и настройка ПО «TelME» на банкоматах Diebold серии Opteva

Москва
2019

День первый

1. Назначение ПО, задачи и возможности.
2. Описание концепции ПО, общие понятия WOSA/XFS.
3. Структура ПО.
4. Версионность ПО. Состав ПО текущей версии.
5. Лицензионная политика. Устройства: HardLock-LPT, HardLock-USB, Насп.
6. Особенности установки операционной системы Windows:
 - a. настройка BIOS;
 - b. установка операционной системы и ПО нижнего уровня Agilis XFS с дисков производителя банкоматов;
 - c. установка драйверов устройств;
 - d. установка firmware и дополнений;
 - e. импорт настроек в ACU.
7. Настройка Agilis Configuration Utility (ACU):
 - a. выбор типа модели банкомата;
 - b. настройка номиналов и валют кассет.
8. Настройка типа бумаги чекового принтера через утилиты диагностики.
9. Первоначальная настройка параметров Windows:
 - a. региональные настройки;
 - b. настройка свойств экрана;
 - c. настройка рабочего стола;
 - d. настройка коммуникационных параметров;
 - e. настройка параметров экранов черезстенных банкоматов;
 - f. настройка Segate Security Agent.
10. Дополнительное оборудование, используемое в банкоматах:
 - a. ридеры микропроцессорных карт;
 - b. HardLock.
11. Установка дополнительных программ (Visual C++, K-Lite Code Pack).
12. Порядок установки и особенности настройки ПО «TellME»:
 - a. первоначальная инсталляция «TellME»;
 - b. деинсталляция и смена версий «TellME».
 - c. сохранение криптоключей криптоклавиатуры.
13. Структура и принципы ведения операционных дней финансовых устройств и платежных систем.
14. Конфигурация ПО «TellME»:
 - a. конфигурация устройств;
 - b. общая конфигурация;
 - c. конфигурация платежных систем.
15. Подключение к хосту по протоколу NDC.
16. Подключение к другим платежным системам.
17. Основные принципы работы системы MassPay.
18. Настройка клиентского модуля системы MassPay.
19. Первый запуск ПО и регламентные работы по запуску ПО в эксплуатацию.
20. Открытие/закрытие операционных дней.
21. Меню оператора.
22. Состояние устройств.
23. Установка и настройка Агента мониторинга (опция).
24. Установка и настройка системы мониторинга (опция).
25. Установка и настройка систем видеонаблюдения (опция).
26. Изменение рекламного контента при работе «TellME».

27. Установка политики безопасности на программное обеспечение терминала.

День второй

28. Порядок ведения журналов ПО «TellME».

29. Типы журналов:

- a. аппаратный журнал *.ERL;
- b. журнал технических сбоев *.HWR;
- c. электронная версия журнального принтера *.PRJ;
- d. электронная версия чекового принтера *.PRR;
- e. журнал транзакций *.PRF;
- f. журнал обмена данными с хостом *.NDC;
- g. журнал обмена данными с MassPay *.PPS.

30. Определение устройства, вызвавшего переход ПО «TellME» в OOS.

31. Определение аппаратных сбоев диспенсера.

32. Определение аппаратных сбоев модуля приема наличных.

33. Описание причин возникновения недостатков/излишков.

34. Практические занятия.

35. Зачет по установке и настройке ПО.